

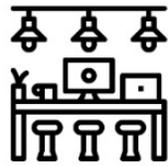
Y con ello realizamos una propuesta para 3 ejes priorizados en esta etapa previa al despliegue del modelo híbrido...



Horarios flexibles y desconexión digital

Mayores preocupaciones

- **Exceso de reuniones** que no permiten realizar el trabajo individual.
- **Respeto** al horario de almuerzo y jornada laboral de acuerdo a los husos horarios de cada país.
- Beneficios flexibles sólo para algunos países: **viernes corto y horarios flexibles.**



Espacios de trabajo

Espacios más votados

- Puestos flexibles
- Salas equipadas para hacer videoconferencias
- Lockers para guardar pertenencias
- Salas para realizar trabajo colaborativo
- Lugares de almuerzo adecuados a protocolos



Cultura

Elementos culturales

- **Manifiesto cultural:** propósito del modelo, hábitos alineados a nuestra Cultura Hispam.
- **Formación:** Liderazgo en modelos híbridos, competencias necesarias.
- **Comunicación:** Modelo híbrido, acciones con los embajadores, celebración del retorno.



Herramientas digitales

Herramientas más votadas

- Suite de Office 365
 -  Planner
 -  Whiteboard
 -  Power BI
- Fuera de Office 365
 -  MURAL
 -  miro
 -  Mentimeter
 -  Kahoot!



Horarios flexibles y desconexión digital

Nuestras propuestas*

Jornada flexible

- **Jornada flexible** para el ingreso y la salida.
- **Viernes cortos** para todos, todo el año.

Desconexión digital

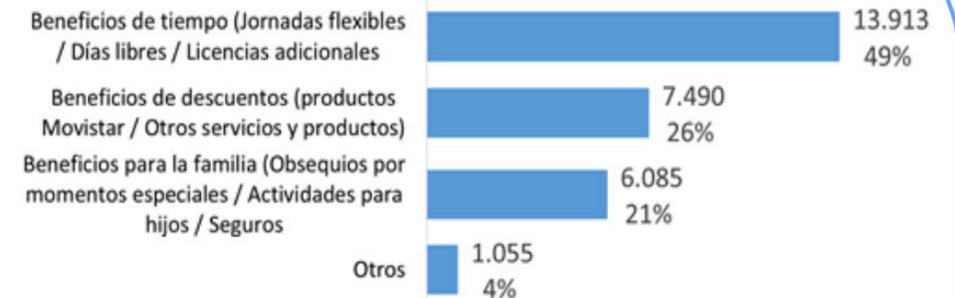
- **Finalizar la jornada** a las 7pm (España 8 pm).
- **Franja horaria para reuniones.**
- **Bloqueo a las horas de almuerzo.**

¿Por qué?

- Beneficios más valorados en Hispam.
- Evitar la movilización en horarios pico.
- Favorecer el balance vida familiar-laboral.
- Generar mayor bienestar y reducir los niveles de estrés.
- Favorecer la realización de tareas individuales.
- Homogeneizar los beneficios en Hispam.

Encuesta sobre beneficios y trabajo remoto (Ago 2021)

¿Cuáles de los beneficios que tienes disponibles en tu país, son los que más valoras?



¿Cuáles son los desafíos que afrontas trabajando en remoto?





Horarios flexibles y desconexión digital

JORNADA FLEXIBLE PARA TODOS*

Se plantea extender el beneficio de rangos de horario de ingreso y salida para España, Venezuela, México y Perú

Rangos flexibles actuales

Horarios de trabajo

Flexibilidad propuesta

Horarios de almuerzo

España	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2
Uruguay	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Argentina	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Chile	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Venezuela	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Colombia	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Ecuador	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
México	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Perú	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19



To be: Abr - Set	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2
	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19



España	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2
Uruguay	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Argentina	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Chile	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Venezuela	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Colombia	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ecuador	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
México	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Perú	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

To be: Oct - Mar	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20



Horarios flexibles y desconexión digital

FRANJA HORARIA SUGERIDA PARA AGENDAR REUNIONES*

Se plantean franjas horarias sugeridas para reuniones locales, multipaís o mixtas

Rangos flexibles actuales

Horarios de trabajo

Flexibilidad propuesta

Reuniones locales

Reuniones con España

Reuniones sin España

España
Uruguay
Argentina
Chile
Venezuela
Colombia
Ecuador
México
Perú

Locales: Abr - Set

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

Multipaís: Abr - Set

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

España
Uruguay
Argentina
Chile
Venezuela
Colombia
Ecuador
México
Perú

Locales: Oct - Mar

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Multipaís: Oct - Mar

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20



Horarios flexibles y desconexión digital

VIERNES CORTOS PARA TODOS*

Se plantea ampliar este beneficio a todos los países (roles locales y multipaís) durante todo el año, compensable o no a discreción de cada país.

Viernes compensable

Viernes no compensable

Beneficio todo el año

Nueva propuesta

Tienen el beneficio

- España
- Uruguay
- Argentina
- Chile ★
- Venezuela
- Colombia ★★
- Ecuador ★★
- México
- Perú ★

Tienen el beneficio

- España
- Uruguay
- Argentina
- Chile ★
- Venezuela
- Colombia ★★
- Ecuador ★★
- México
- Perú ★

As is: Abr - Set

9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

To be: Abr - Set

9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

As is: Oct - Mar

9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

To be: Oct - Mar

9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19



Espacios de trabajo

	Elementos propuestos	Países en donde están implementados	Países en donde NO están implementados	¿Por qué son importantes?
Espacios	Salas equipadas para videoconferencias			<ul style="list-style-type: none"> • Elementos más valorados en Hispam. • Favorecer el modelo híbrido: Socialización, trabajo colaborativo y reuniones mixtas. • Mayor facilidad para el control de aforos y trazabilidad de contactos. • Asegurar siempre la salud y seguridad de nuestros empleados.
	Lockers para pertenencias			
	Salas para trabajo colaborativo			
	Puestos flexibles			
	Lugares de almuerzo			
Gestión	Cabinas para audios privados			
	Lugares de esparcimiento			
	Reserva de puestos (aforo)			
Protocolos	Reserva de salas			
	Reserva de estacionamiento			
	Prevención (mascarillas, distanciamiento, limpieza)			
	Estudios microbiológicos			
	Sanitización			



Elementos necesarios



Elementos deseables



Cultura: Campaña de comunicación

Nuestro reason why

Desde Marzo del 2020, nos hemos adaptado a nuevos entornos de trabajo, adoptado nuevas dinámicas profesionales y familiares, y hoy como personas y compañía somos distintos.

Tenemos la oportunidad de redefinir la importancia de la presencialidad y de lo virtual, por que no se trata de sólo "volver", se **trata de reencontrarnos** con todo lo aprendido siendo más fuertes y teniendo mayor confianza de lo que somos capaces de hacer.

Elegimos un **modelo de retorno híbrido** que nos permita tener lo mejor de ambos mundos: La integración y co-creación de equipos en presencial se unen a la flexibilidad y el balance de la vida personal, alineando nuestros espacios de trabajo, herramientas y nuevos hábitos culturales para seguir transformando la forma en la que hacemos las cosas.

La adaptación empresarial ante
los retos del nuevo contexto.

No es un regreso a lo de antes, se trata de construir un nuevo modelo.

1. Preguntar y entender. (Encuestar pero también dialogar para entender).
2. Re-educar a los líderes (El fondo sigue siendo el mismo, pero la forma ha cambiado).
3. Es una extraordinaria oportunidad para conseguir lo que hemos buscado desde siempre.

¿Qué hemos buscado desde siempre?

1. Incrementar la confianza de los líderes en los trabajadores y de estos en sus líderes.
2. Liderar más que mandar (Motivar más que controlar).
3. Llevar a la organización a un estadio superior de productividad (El modelo híbrido tiene que ser mejor que el presencial).